

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Estimado Cliente:

GASEI S.A. otorga garantía por un periodo de 6 meses para los equipos portátiles como parlantes, audífonos, powerbanks y otros. 12 meses para parlantes de 6,5" hacia arriba, 12 meses para pequeños electrodomésticos, 24 meses para Monitores LED, Línea Blanca y Aires Acondicionados (Para atenciones de garantía en productos de Línea Blanca y Aires Acondicionados, solicitar visita técnica al teléfono del centro autorizado de servicio más cercano a su localidad), y 36 meses para Televisores LED.

Este periodo rige a contar de la fecha de compra consignada en la boleta o factura de compra. Durante este periodo, tanto la mano de obra como los respuestos que se utilicen en la reparación de este artículo serán gratis para el titular de la garantía, exceptuando partes o componentes internos sujetos a desgaste natural por sobre-uso, ej. Baterías y pilas recargables. Con posterioridad a este periodo, este equipo cuenta con el soporte de postventa de la red de servicios autorizados de GASEI S.A.

Esta garantía no cubre defectos provocados por:

- 1- Intervención técnica por personas no autorizadas.
- 2- Rotura de sellos en tornillos de cierre y/o ajuste.
- 3- Daño por mal uso, mal trato, uso indebido, exposición a la humedad, calor o frío extremo, apilamiento indebido o cualquier causa no imputable a la calidad del artículo.
- 4- Daños causados por la presencia de humedad, líquido, arena, insectos u otros animales en el interior del equipo.
- 5- Daños causados por transporte o manipulación indebida.
- 6- Daños causados por la utilización de conectores no originales.
- 7- Daño causado por conexión a fuentes de energía inadecuadas.
- 8- Componentes que sufren desgaste o deterioro por el uso.
- 9- En el caso de los display LCD o LED, no se considera como defecto la presencia de sub-píxeles o píxeles (puntos) apagados en un número inferior a 5, ya que en este número no afecta la normal visualización de las imágenes.

PARA HACER EFECTIVA LA  
GARANTÍA DEBERÁ ADJUNTAR SU  
BOLETA O FACTURA DE COMPRA

LEA CUIDADOSAMENTE EL MANUAL  
DE USO ANTES DE CONECTAR O  
PONER EN MARCHA EL EQUIPO



# RED DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Servicio a Clientes – Chile  
servicio@gasei.cl  
Tel: +56 4 4205 0422



**Gasei**®

- Región Metropolitana:

( Santiago  
Servicio Central Gasei  
Av. Los Libertadores 6421  
Huechuraba

- Regiones:

( Arica	( Iquique	( Antofagasta
( La Serena	( Valparaíso	( Viña del mar
( Rancagua	( Talca	( Curicó
( Concepción	( Los Ángeles	( Temuco
( Osorno	( Puerto Montt	( Punta Arenas

( Mayor información en:  
[www.master-g.com](http://www.master-g.com)

# RED DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Servicio a Clientes – Bolivia  
servicio\_bolivia@gasei.cl



**Gasei®**

\*Para atenciones de garantía en productos de Línea Blanca y Aires Acondicionados, solicitar visita técnica al teléfono del centro autorizado de servicio más cercano a su localidad.

\* **La Paz**, números de teléfono exclusivos para atención a domicilio de Línea Blanca:  
(591-2) 245 520 - (591) 7897 3129.

## La Paz

Central Miraflores  
Hugo Estrada N° 82  
(591-2) 245 520  
José Luis Narvaez  
servicentroelectronico@yahoo.com

## La Paz

Sucursal Zona Sur  
Calle 46, Av. Strongest N° 220  
Cel: (591) 7209 6968  
Domitila Chujo  
servicentroelectronico@yahoo.com

## La Paz

Sucursal Huyustus  
Baltazar Alquiza 990 oficina 308  
Galería San Judas Tadeo primer piso  
Cel: (591) 7588 5452  
stautorizado.danroch@gmail.com

## La Paz

Sucursal El Alto  
Villa Dolores Nuevo Mega Centro  
Primer Piso Oficina 30  
Cel: (591) 6069 7773  
Freddy Calderon  
calderonservicesta@outlook.es

## El Alto

Danroch  
Av. Tihuanacu con calle 9  
Cel: (591) 7055 3882 -  
7727 9902  
Freddy Solano Ramirez

## Santa Cruz

Central: Cablevisión  
Calle Guenda 255  
(591) 3355 4595 / 7949 2979  
Gabriela Cortéz  
gabycdiego@gmail.com

## Santa Cruz

Atlantis Electronics  
Calle Quijarro 277  
Entre Charcas y Arenales  
Cel: (591) 7309 6099

## Santa Cruz

Atlantis Electronics  
Av. Pilcomayo esquina Tomas  
de Lezo casa 185  
Segundo Anillo  
Cel: (591) 7605 0500  
dagobertoortiz556@gmail.com

## Oruro

Sotec  
Av. 6 de Agosto 444  
Villaruel y Aroma  
(591-2) 7860 9686  
oruroelectrofrío@gmail.com

## Cochabamba

Central: Electrónica Digital J.K.A  
Calle. Ladislao Cabrera N° 457  
Entre San Martín y 25 de Mayo  
Edif. La Torre San Juan. P. baja Of:107  
(591-4) 425 8365 / 451 0541  
Cel: (591) 7076 3020  
bol.dig\_elec\_jka@yahoo.com

## Cochabamba

Sucursal 1: Electrónica Digital J.K.A  
Av. Ayacucho 631 Sud  
Ladislao Cabrera  
(591-4) 425 8365  
Cel: (591) 7076 3020  
tec\_sonyrivas@hotmail.com

## Sucre

Sucursal 2: Electrónica Digital J.K.A  
Calle: M. Marzana 210  
Entre Av. Jaime Mendoza y A. Capriles  
(591-4) 646 4647  
Cel:(591) 7033 5103 / 7076 3020  
bol.dig\_elec\_jka@yahoo.com

# RED DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Servicio a Clientes – Bolivia  
servicio\_bolivia@gasei.cl



**Gasei®**

## **Tarija**

Sucursal 3: Electrónica Digital J.K.A  
Calle Bolívar 575  
Cel: (591) 7794 8678  
Cel: (591) 7076 3020 / Jorge Rivas  
bol.dig\_elec\_jka@yahoo.com

## **Tarija**

Digital Electronic JKA  
Av. Panamericana frente a  
Comercial Unicenter  
Cel: (591) 6026 3531 -  
6026 4988  
Robert Denny Mamani

## **Trinidad**

Av. 9 de Abril al lado de Banco  
Unión, Arroyo San Juan y  
Plaza Eduardo Avaroa  
Cel: (591) 7400 9386  
Karen Mamani

## **Trinidad (Línea Blanca)**

SERVITEC RQM  
Av. Fabián Monasterios,  
entre calle Pradel Vaca  
y Romulo Mendoza  
Cel: (591) 6816 7003 -  
6738 4111 - 6025 2777

## **Cobija**

Av. Defensores del Bajo Acre s/n  
entre Av. 9 de Febrero y Av. José  
Manuel Pando, Zona Barrio Senac  
Cel: (591) 7393 9518 /  
(591) 7032 7468 / Jose Arias

## **Potosí**

Bustillo #832  
Entre Serrudo y Omiste  
Cel: (591) 6738 4111  
Rodolfo Calderón

## **Riberalta**

Daikkin Refrigeraciones  
Av. Rio Beni B/ 1 de Diciembre  
Cel: (591) 7293 9940  
Marcos Brian Morales Rodríguez

## **Bermejo**

Electricidad y Refrigeración Juarez  
Barrio Miraflores, Calle Chuquisaca  
entre Oruro y Nils Klemen  
Cel: (591) 7105 2484 - 7619 4287  
Luis Miguel Juarez

# RED DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS

Servicio a Clientes – Perú  
servicio\_peru@gasei.cl



**Gasei®**

\*Para la demás regiones comunicarse al numero (01) 480-0979, Oficina Lima (TECSO), quién generará el número de orden de atención con el cual será recibido su producto en el Centro Autorizado de Servicios (CAS) cercano a su ciudad o región.

## Lima

Multiservicio Electrónicos SAC.  
Av. Santiago de Surco 4892  
Ex Tomas Marzardo  
F.: 274 6704 / Cel: 991 662 599  
informes@mselectronicos.com.pe

## Puno

Fisher Electronics E.I.R.L.  
Jr. Melgar 344  
Por el estadio  
F.: (051) 602 637  
puno@fisherelectronicseirl.com

## Arequipa

Servicios Electrónicos La Recoleta E.I.R.L.  
Calle La Recoleta 178 Cercado de Arequipa  
(Frente a la Iglesia de La Recoleta)  
Fono: (051-54) 272 658 / 054 273254  
servicioselectronicos@star.com.pe

## Tacna

Tecniortiz  
Av. Industrial 1043B Cercado de Tacna  
Fono: (051-52) 426 054  
Celular: (051) 9529 21455  
Tecniortiz@yahoo.es

## Juliaca

Fisher Electronics E.I.R.L.  
Jr. Raúl Porras 330 San Román  
(a 2 cuadras del mercado Túpac Amaru)  
F.: (051) 750 002 / Cel.: 9776 55708  
Juliaca@fisherelectronicseirl.com